



Escuela de
Economía

Colegio de
Economistas
de Madrid



Curso online Curso de ITIL®

Preparatorio para la
Certificación ITIL® Foundation

Matrícula continua

Objetivos

El curso ha sido diseñado para dotar al alumno de los conocimientos de la metodología ITIL®, habilitándole para aprobar el examen de certificación ITIL Foundation.

Además, el curso permitirá al alumno comprender cómo pueden colaborar entre el área dedicada a las Tecnologías de la Información y las distintas áreas de negocio para conseguir una mejora de los servicios que los primeros ofrecen a los segundos.

El curso y el enfoque a la certificación están especialmente diseñado para:

- Profesionales de las Tecnologías de la Información que quieren comprender por qué ITIL es el estándar más extendido para la gestión de servicios TI.
- Profesionales de las TI que persigan obtener una certificación oficial que les habilite para gestionar adecuadamente los servicios TI que ofrece su compañía o área.

El curso capacitará a los alumnos en el conocimiento de todos los procesos del ciclo de vida ITIL® y su aplicabilidad en el entorno empresarial del sector TIC.

Metodología

El curso es 100% online.

El alumno tendrá acceso a la plataforma online donde podrá encontrar:

- Videos didácticos
- Materiales docentes
- Ejercicios de autoevaluación
- Ejercicio final del curso

El tutor/es del curso están a disposición del alumno para cualquier consulta. Todas las consultas serán respondidas en 24/48 horas máximo.

El curso otorga un certificado de superación del curso. Dicho certificado se emitirá siempre y cuando el alumno obtenga al menos un 65% en el examen final.

Programa

Módulo 1: Introducción a ITIL

Módulo 2: Ciclo de vida del Servicio

Módulo 3: Estrategia del Servicio

Módulo 4: Diseño del Servicio

Módulo 5: Transición del Servicio

Módulo 6: Operación del Servicio

Módulo 7: Mejora continua del Servicio

Módulo 8: Preparación del examen de certificación ITIL® Foundation

A quién va dirigido

Profesionales de las Tecnologías de la Información que quieren comprender por qué ITIL es el estándar más extendido para la gestión de servicios TI.

- Profesionales de las Tecnologías de la Información que trabajen realizando labores de gestión de servicios y deseen afianzar y certificar sus conocimientos en esta metodología
- Directivos, gerentes y ejecutivos que tengan bajo su responsabilidad la gestión TIC y que deseen conocer la metodología más recomendable para gestionar adecuadamente los servicios que ofrecen
- Profesionales que deseen mejorar la calidad de los sistemas de información y servicios TI que ofrecen a sus negocios
- Cualquier profesional que trabaje en el sector TI, o en áreas relacionadas con el mismo, que desee ampliar sus conocimientos sobre el método de gestión de servicios ITIL.

Información e inscripciones

Horas lectivas y duración

40 horas lectivas

El alumno tendrá acceso al curso (plataforma, simulador y servicio docente) durante 3 meses

Matrícula*

Precio general: 400 euros

Economistas colegiados: 345 euros

Formas de pago

- Talón nominativo a Colegio de Economistas de Madrid
- Transferencia bancaria:
Colegio de Economistas de Madrid
ES22 2038 0603 21 6005369140
- Tarjeta de crédito

Inscripciones

Escuela de Economía

c/ Flora, 1

28013 Madrid

Telf: 91 559 46 02

escuela@cemad.es

www.cemad.es

